

Договор-оферта
о предоставлении услуги доступа
к веб-сервису rcaller.com
г. Москва, 24 июня 2018 г.

Настоящий договор является публичной офертой сервиса rcaller.com, именуемого в дальнейшем Исполнитель и физического или юридического лица совершившего регистрацию в сервисе, именуемого в дальнейшем Заказчик.

□1. Понятия, используемые в договоре

1.1. Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее настоящую оферту, в том числе лицо, оплатившее услуги Исполнителя.

1.2. Веб-сервис — программное обеспечение «rcaller.com», расположенное в сети интернет по адресу rcaller.com, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.

1.3. Услуга — предоставление Пользователю доступа к Веб-сервису для использования его функций путем удаленного подключения по сети интернет в течение срока, и с набором определенных функций, предусмотренных выбранным Тарифом.

1.4. Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Веб-сервисе через действующую учетную запись непосредственно пользующееся Веб-сервисом по согласованию с Исполнителем.

1.5. Тариф — перечень доступных Пользователю функций и возможностей Веб-сервиса, сроки использования Веб-сервиса, а также иные дополнительные услуги Исполнителя, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.

1.6. Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя rcaller.com

□2. Предмет договора

2.1. Предмет настоящего договора – услуга предоставления доступа к Веб-сервису (далее по тексту «Услуга»).

2.2. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплатить Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в одностороннем порядке.

2.4. Любые изменения настоящих условий Договора будут отображаться на сайте Исполнителя rcaller.com на странице rcaller.com/offer, а использование (продолжение использования) Заказчиком ресурсами сервиса после внесения таких изменений означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком изменений настоящего Договора с учетом внесенных изменений. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.

2.5. Услуга предоставляется «как есть», то есть в том виде, объеме, и в той степени работоспособности, в которой она существует на момент использования Веб-сервиса.

2.6. Срок договора определяется временем доступа к Веб-сервису, предусмотренным выбранным тарифом.

2.7. Регистрируясь, Заказчик тем самым дает подтверждение, на то что его деятельность не нарушает законодательство РФ или другой страны, на территории которой ведется деятельность заказчика.

2.8. Стороны установили, что Исполнитель освобождается от обязанности предоставлять Заказчику отчеты об использовании Веб-сервиса.

2.9. Исполнитель самостоятельно осуществляет действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований ПО и любых его частей. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Веб-сервису при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и(или) во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время. В случае внесения изменений, дополнений, обновлений Заказчик, с законно оплаченным доступом к Веб-сервису, автоматически получает доступ ко всем внесенным изменениям.

Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику в течение срока, предусмотренного Тарифом.

3.2 Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам доступ к Веб-сервису. За исключением франчайзи заключивших договор на франшизу сервиса rcaller.com

3.3. Заказчик и действующий от его имени Пользователь не имеет права использовать доступ к Веб-сервису в целях, противоречащих действующему законодательству РФ.

3.4. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к Веб-сервису

на неограниченное время. Уплаченные Заказчиком суммы за Услугу при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

3.5. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, используемых Заказчиком при работе с ПО и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.6. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого при работе с ПО. В том числе не несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении авторизационных данных Заказчика, а также их последствия.

3.7. Заказчик обязуется:

3.7.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услугу Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

3.7.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Веб-сервиса оборудования и программного обеспечения

3.7.3. Полностью соблюдать и выполнять условия договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем.

3.7.4. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.7.5. Использовать Веб-сервис только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Веб-сервиса.

3.8. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью Веб-сервиса следующие действия:

3.8.1. использовать Веб-сервис в противоправных целях;

3.8.2. загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих лиц;

3.8.3. совершать любые действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;

3.8.4. предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи третьим лицам для пользования Веб-сервисом;

3.8.5. вмешиваться в функционирование Веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика в рамках Тарифа функциям Веб-сервиса;

3.8.6. вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код Веб-сервиса;

3.8.7. использовать Веб-сервис таким способом, который может прервать или нарушить его нормальную функциональность;

3.8.8. осуществлять любые иные действия, нарушающие законные права и интересы Исполнителя или третьих лиц, в отношении или с помощью Веб-сервиса.

3.9. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. За исключением франчайзи заключивших договор на франшизу сервиса rcaller.com

3.7.1. Заказчик и Пользователь предоставляют Исполнителю адрес электронной почты, номер телефона, и другие необходимые персональные данные, и оплачивая услугу, подтверждают согласие на их обработку в соответствии с ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Цена договора и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуги определяется на момент ее оплаты Заказчиком согласно выбранному Тарифу. Тарифы и их стоимость публикуются Исполнителем на информационных ресурсах.

4.2. Услуга доступа к Веб-сервису предоставляется на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.3. Моментом оплаты Услуги считается момент зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.

4.3.1. В случае дубля платежа или ошибки платежа напишите на info@rcaller.com. Возврат средств будет выполнен в течение 3х рабочих дней.

4.4. Услуга предоставляется путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя либо для адреса электронной почты, указанных Заказчиком.

4.5. При балансе равном нулю, Исполнитель без предварительного уведомления и прекращает доступ пользователя к Веб-сервису до внесения пользователем предоплаты.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком Веб-сервиса (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования Веб-сервиса, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченной Заказчиком Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7. Все дополнительные расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

4.8. Оказываемая Исполнителем Услуга не облагается НДС.

4.9. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме непосредственно после предоставления доступа к Веб-сервису.

Ответственность сторон

5.1. Стороны договорились о том, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Веб-сервиса по независящим от него причинам, включая, сбои в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб (убытки и упущенная выгода), связанный с использованием Заказчиком Веб-сервиса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком при использовании Веб-сервиса и не возмещает любые убытки, нанесенные содержанием и использованием таких данных.

5.4. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, осуществляемую им с использованием Веб-сервиса.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного договора.

5.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления доступа к Веб-сервису для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления его нормального функционирования, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момент оплаты Заказчиком Услуги согласно выбранного им Тарифа и действует в течение срока предоставления доступа к Веб-сервису.

6.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

6.3. Настоящий Договор отменяет все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора и заменяет всю иную информацию, которая имелаась или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания Услуги и использования Веб-сервиса.

6.4. Все претензии, возникающие в процессе использования Веб-сервиса принимаются и рассматриваются администраторами по запросу info@rcaller.com, и разрешаются путём переговоров.